

Condizioni generali del contratto di vendita

* * * *

Pegaso s.r.l. (Partita IVA e Codice Fiscale 02559630963), con sede legale in Lissone (MB) Via Andrea Brustolon 2, ed operativa in Lissone Viale Elisa Ancona 4/A, iscritta presso la C.C.I.A.A di Monza e Brianza, nella persona del suo Rappresentante Legale Sig. Fileno D'ettore, in forza dei poteri Statutari, nel prosieguo "fornitore"

Le presenti Condizioni Generali di Vendita, unitamente ai Moduli d'Ordine ove sottoscritti e accettati per i singoli prodotti o servizi commercializzati, come di seguito definiti, disciplinano:

- l'offerta, l'inoltro, l'accettazione e la spedizione di ordini d'acquisto di Prodotti, come di seguito definiti, tramite canale e-commerce (sito aziendale)

- l'erogazione di un software di somministrazione e correzione automatizzata (scoring) delle domande/istruzioni del PID-5 fornendo all'Utente finale un profilo che consente di descrivere il grado di espressione dei tratti e dei domini patologici di personalità elencati nella Sezione III del DSM-5.

- Raffaello Cortina Editore s.r.l. è l'editore esclusivo del Manuale diagnostico e statistico dei disturbi mentali, Quinta edizione (DSM-5) in italiano e pertanto titolare del/i "copyright" della traduzione italiana dell'Inventario di personalità per il DSM-5 (PID-5; The Personality Inventory for DSM-5 [PID-5] © 2013 American Psychiatric Association).

Le suddette premesse costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali.

Art. 1 - Condizioni generali.

Ai fini del presente contratto, si intende per:

1. "**Consumatore**", la persona fisica che agisce per scopi estranei e/o non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero che agisce per fini non rientranti nel quadro di ciascuna delle predette attività;
2. "**Professionista**", qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, ponendo in essere un atto di acquisto della professione svolta e/o relativo alla medesima;
3. "**Cliente**", il soggetto sia Professionista che semplice Consumatore, che ha acquistato il prodotto secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto e nella scheda descrittiva disponibile sul sito, da intendersi come parte integrante del contratto medesimo;
4. "**Fornitore**", la persona giuridica che eroga il servizio di formazione, identificandolo con il proprio nome, marchio o altro segno distintivo;
5. "**Prodotto**", un software di somministrazione e correzione automatizzata delle domande/istruzioni del PID-5 fornendo all'Utente finale la descrizione dei tratti e dei domini patologici elencati nel DSM-5.
6. "**Contratto a distanza**", quel contratto concluso tra il fornitore e il Cliente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza;
7. "**Sito**", il sito Internet <https://pid5.pegasopoint.it/> di proprietà esclusiva del fornitore Pegaso S.r.l.
8. Preventivamente all'acquisto on-line del prodotto (con contestuale obbligo di pagamento integrale) il Cliente è tenuto ad esprimere, in modalità point and click, il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., unitamente alle disposizioni che regolano le procedure di registrazione, accesso, navigazione ed uso del sito aziendale;
9. Il Cliente autorizza espressamente Pegaso S.r.l. ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi di didattica a distanza oggetto del presente contratto;
10. Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di Pegaso S.r.l., che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.

Art. 2 - Oggetto del contratto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno ad oggetto l'offerta, l'inoltro, l'accettazione di ordini d'acquisto, la fornitura e/o l'erogazione di un software applicativo di somministrazione e correzione automatizzata delle domande/istruzioni del PID-5 in solo lingua italiana (così come fornite ed autorizzate da Raffaello Cortina Editore)

fornendo all'Utente finale la descrizione dei tratti e dei domini patologici elencati nel DSM-5 in solo lingua italiana. I presenti termini e condizioni generali di utilizzo del Portale e dei Servizi/Prodotti, come integrati da tutte le norme, politiche e linee di condotta riportate nella Policy Privacy e nell'Informativa e consenso per l'uso dei Cookie, e richiamati all'atto di registrazione al Portale web e di acquisto e sottoscrizione di ogni servizio/prodotto, regolano la navigazione sul Portale, l'accesso al Portale, nonché le modalità di acquisto, di erogazione e di utilizzo dei Servizi/Prodotti e dei Contenuti.

Art. 3 - Informazioni precontrattuali

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso preventivamente all'acquisto tutte le informazioni contenute nella scheda del Prodotto o del Servizio, nonché con riferimento ai Servizi, anche l'eventuale indirizzo geografico di erogazione, il prezzo e le modalità di pagamento. Il Cliente dichiara di conoscere e accettare che l'acquisto degli strumenti PID-5, pubblicati sul sito di Pegaso S.r.l. e distribuiti dalla stessa, è soggetto ad alcune norme in accordo con i principi di etica e qualificazione professionale in sintonia con gli Standards for Educational and Psychological Tests, definiti nel 1985 e recepiti da organizzazioni quali per esempio, l'American Psychiatric Association, l'American Psychological Association, Gli stessi standard sono stati fatti propri dall'European Test Publishers Group (ETPG) e dall'International Test Commission (ITC).

Secondo tali standard, il Cliente si assume la responsabilità di un acquisto ragionato e di un uso corretto degli strumenti. In particolare, si impegna a:

- valutare accuratamente, fra gli strumenti PID-5 disponibili, quello maggiormente adatto ai propri fini;
- seguire le istruzioni per la somministrazione degli strumenti PID-5 e l'interpretazione dei punteggi contenute nel manuale del test;
- interpretare i risultati del test tenendo conto di quanto i soggetti esaminati differiscono dal gruppo normativo di riferimento (per età, origine socioculturale ed etnica ecc.);
- conservare i materiali dei test acquistati in un luogo sicuro, in modo da impedirne l'uso a personale non qualificato o non autorizzato;
- fornire a chi dovrà sostenere il test, ogni informazione riguardo a quale uso verrà fatto dei risultati e se e come potrà accedere ad essi;
- prendere le precauzioni necessarie perché i risultati di un test siano trattati nel pieno rispetto della tutela psicologica e della riservatezza del soggetto;
- assicurarsi, nel comunicare i risultati di un test.

Art. 4 – Conclusione del Contratto

Il contratto con il Cliente si intende perfezionato per i Prodotti acquistati tramite e-commerce, nel momento in cui, dopo l'avvenuto inserimento da parte del Cliente dei dati, anche di pagamento, richiesti e dopo l'accettazione da parte del Cliente di queste Condizioni Generali, Pegaso s.r.l. darà conferma al Cliente dell'avvenuta ricezione del pagamento del prezzo dell'ordine e dell'accettazione dello stesso. Il Cliente sarà tenuto al pagamento del prezzo contestualmente all'acquisto del Prodotto.

Art. 5 – Acquisiti tramite canale e-commerce.

Al fine di acquistare i Prodotti tramite canale *e-commerce* e nel completare le procedure di registrazione, il Cliente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul Sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. Una volta effettuata la registrazione, il Cliente riceverà una e-mail di conferma all'indirizzo da lui fornito. La conferma dovrà essere comunicata entro il tempo indicato. Trascorso questo periodo, in difetto di conferma, Pegaso s.r.l. sarà liberato da ogni impegno nei confronti del Cliente.

La conferma esonererà in ogni caso Pegaso s.r.l. da ogni responsabilità circa i dati forniti dal Cliente il quale si obbliga peraltro a informare tempestivamente Pegaso s.r.l. di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati. Qualora il Cliente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, Pegaso s.r.l. avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.

All'atto di all'acquisto on-line del prodotto (con contestuale obbligo di pagamento integrale), il Cliente è tenuto ad esprimere, in modalità *point and click*, il proprio consenso alle presenti Condizioni Generali nonché il consenso proprio consenso alle condizioni contenute nelle Condizioni Generali che richiedono un consenso specifico anche

ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., unitamente alle disposizioni che regolano le procedure di registrazione, accesso, navigazione ed uso del sito aziendale.

La disponibilità dei Prodotti acquistati tramite *e-commerce* si riferisce alla disponibilità effettiva del Prodotto nel momento in cui il Cliente effettua il proprio ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i Prodotti potrebbero essere venduti ad altro Cliente prima della conferma dell'ordine.

Art. 6 - Modalità di pagamento e prezzi

Il prezzo dei Prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese e riconoscibile. In caso di errore, Pegaso informerà quanto prima il Cliente, consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per Pegaso l'obbligo di fornire quanto venduto ad un prezzo inferiore erroneamente indicato.

I prezzi del sito non sono comprensivi di IVA e potranno subire variazioni in qualsiasi momento. Tali variazioni non riguarderanno comunque gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma. Una volta selezionati i Prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'ordine, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento. Il pagamento può essere effettuato secondo le modalità indicate nel sito.

Art. 7 – Acquisto del software

I requisiti hardware e software richiesti sono minimi e sono generalmente soddisfatti su un normale sistema standard per uso casalingo. Per poter usufruire al meglio dei contenuti multimediali presenti e dei servizi online, è necessario: avere una connessione alla rete Internet. Per un utilizzo ottimale è consigliata una connessione ADSL o fibra ottica;

- avere installato sulla propria macchina uno tra i principali browser disponibili regolarmente aggiornati;
- avere installato sulla propria macchina il software Adobe Acrobat Reader per visualizzare alcuni materiali in formato pdf.

E' onere del Cliente adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di successivi aggiornamenti della piattaforma restando esclusa ogni responsabilità di Pegaso s.r.l. nel caso di mancata fruibilità dei servizi dovuta alla mancata adozione di tali adeguamenti.

Pegaso s.r.l. avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma, qualora:

- a) vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza e protezione delle informazioni ivi caricate;
- b) si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai TEST on-line, incrementandone l'efficienza.

I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi di forza maggiore, necessità od urgenza.

Art. 8 - Acquisto per la somministrazione e lo scoring on line degli strumenti PID-5

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali Pegaso s.r.l. concede al Cliente – per la durata prevista per la somministrazione del singolo test della famiglia PID-5 - una licenza d'uso limitata, non esclusiva e a titolo gratuito della piattaforma Pegaso s.r.l., di proprietà di Pegaso s.r.l. e che consente direttamente al Cliente la compilazione dei test da sottoporre agli interessati, lo scoring dei risultati e la generazione del report computerizzato interamente online, tramite qualsiasi pc o dispositivo mobile IOS/Android/Microsoft.

Il Cliente dichiara di aver compreso che ogni diritto di proprietà anche intellettuale della piattaforma "PID-5 report computerizzato" e dei contenuti ivi caricati è riservato interamente ed in maniera esclusiva al Fornitore, ciò applicandosi anche alle eventuali personalizzazioni della piattaforma stessa concordate con il Cliente, salva diversa disposizione scritta. In particolare, i contenuti della piattaforma e dei test ivi caricati sono protetti da copyright e dalle leggi e trattati a tutela della proprietà intellettuale. Pertanto, il Cliente prende atto che la licenza d'uso concessa è limitata al solo utilizzo della Piattaforma e dei materiali messi a disposizione in virtù delle presenti Condizioni Generali e del Modulo d'Ordine, ove presente, senza che questo comporti cessione della proprietà o di quote della Piattaforma e degli altri contenuti in essa presenti.

E' fatto espresso divieto al Cliente di estendere i diritti concessi con la presente licenza d'uso a terzi, commercializzare o distribuire i test PID-5 e i materiali ivi caricati, né sviluppare materiale didattico, nemmeno a titolo gratuito. Conseguentemente, non sarà possibile al Cliente e al suo personale incaricato cedere, dare in affitto

o leasing o in prestito, concedere in sub-licenza, trasferire direttamente o indirettamente, far utilizzare o concedere l'uso a terzi della Piattaforma "PID-5 report computerizzato", nemmeno a titolo gratuito. Il mancato rispetto di tale previsione comporterà la risoluzione del contratto tra Pegaso s.r.l. e il Cliente a norma dell'art. 1456 del cod. civ. fatto salvo il maggior danno.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di conoscere le funzionalità della piattaforma "PID-5 report computerizzato" e di trovarle conformi alle proprie esigenze e necessità e, nell'utilizzo della piattaforma "PID-5 report computerizzato", si impegna ad attenersi alle istruzioni d'uso definite da Pegaso s.r.l. Il Cliente avrà accesso alla piattaforma "PID-5 report computerizzato" mediante un'area riservata tramite credenziali ed account attribuiti al Cliente, custoditi ed utilizzati da questi sotto la sua esclusiva responsabilità. In particolare, il Cliente si impegna a conservare con la massima riservatezza i codici alfanumerici di accesso forniti (denominati "username" e "password") rimanendo l'unico responsabile di qualsiasi danno causato dall'eventuale utilizzo di login e password da parte di terzi non autorizzati. Il Cliente si impegna comunque a comunicare immediatamente a Pegaso s.r.l. l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi non autorizzati, delle credenziali di accesso.

Art. 9 - Tutela del diritto d'autore e proprietà degli elaborati.

Il Cliente riconosce in capo a Pegaso s.r.l. l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, nonché il contenuto dei materiali eventualmente distribuiti. Inoltre è fatto assoluto divieto di commercializzare, riprodurre in tutto o in parte, rielaborare e trasmettere in qualunque forma e con qualsiasi modalità i materiali messi a disposizione da Pegaso s.r.l. nel corso dell'esecuzione dello stesso, fatta eccezione per i report computerizzati delle diverse versioni del PID-5, scaricabili dalla Piattaforma in modo autonomo dal Cliente, che resteranno di proprietà del Cliente stesso.

Art. 10 - Responsabilità e obblighi

Ogni comportamento contrario a buona fede da parte del Cliente, così come la violazione dei predetti obblighi e divieti, il cui elenco è da considerarsi non esaustivo, non può in alcun modo considerarsi tollerato da Pegaso s.r.l. in quanto idoneo a comprometterne l'immagine, l'onore ed il decoro, fondando la esclusiva responsabilità del Cliente e il diritto della stessa ad interrompere ogni erogazione del servizio e, se del caso, adire l'Autorità, nonché richiedere il risarcimento del danno.

Il Cliente, dunque, solleva Pegaso s.r.l. da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso dei Prodotti e dei Servizi offerti da Pegaso s.r.l. contrario a buona fede e/o illegale da parte del Cliente stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere.

Salvo i casi di dolo o colpa grave, il Cliente esonera espressamente Pegaso s.r.l. da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'utilizzo del Prodotto ovvero dell'erogazione del Servizio di consulenza o di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema;
- causati da terzi che illecitamente accedessero ai Servizi sottoscritti dal Cliente, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia del login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare.

In nessun caso Pegaso s.r.l. sarà ritenuto responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet che possano compromettere l'acquisto del prodotto o la fruizione del servizio di consulenza o di formazione;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del servizio di consulenza o di formazione, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e l'eventuale piattaforma su cui è erogato il Servizio;
- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il servizio, qualora necessaria.

Pegaso s.r.l., inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di un evento di forza maggiore, Pegaso ne darà informazione al Cliente tramite il Sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio o di nuova disponibilità del Prodotto. Pegaso si riserva di variare la disponibilità dei prodotti PID-5 disponibili nonché le modalità di erogazione dei Servizi, di differire le date e gli orari fissati per l'erogazione. In nessun caso saranno rimborsate eventuali quote già versate dal Cliente.

Le informazioni e i materiali relativi ai Prodotti disponibili vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza e adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati.

Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun diritto originato dal presente Contratto e/o relativo ai rapporti aventi ad oggetto i Prodotti e i Servizi, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio di Pegaso e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata a/r o pec agli indirizzi comunicati dal Cliente.

Art. 11 – Condizioni di recesso.

Ciascuna parte ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, senza termini di preavviso, mediante disdetta da comunicarsi tramite e-mail all'indirizzo indicato dall'altra Parte.

In caso di recesso del Cliente, questi avrà diritto alla restituzione delle somme residue sui propri conti telematici a scalare.

Art. 12 – Privacy e Trattamento dei dati

I dati dei Clienti sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione del sito aziendale contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy)

Art 13 - Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni Generali, così come qualsivoglia questione relativa alla loro formazione, validità, interpretazione, esecuzione, modifica e cessazione, sono disciplinati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia con i Visitatori/Utenti/Aquirenti/Corsisti/Autori/Clienti sarà competente in via esclusiva il Foro di Monza, salvo quanto previsto dalla disciplina normativa in materia di diritti del consumatore.